



COMMUN'ACTION
Ste-Jeanne d'Arc inc.



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023 – 2024

TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'administration	3
Notre mission.....	4
Nos valeurs	4
Notre engagement.....	4
Nos principes directeurs	4
Activités communautaires	5
Épicerie Solidaire	5
Cuisinons pour les usagers.....	6
Café-Écoute.....	6
Marché de Noël	6
Dîner de Noël.....	7
Projet FLEU-RIRE	7
Projet en partenariat avec la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke.....	7
Comité de quartier Ste-Jeanne d'Arc en action !.....	8
Promenade de Jane de la Cité modèle du quartier Ouest industriel	8
Vie associative et services aux membres.....	9
Semaine de l'action bénévole.....	9
Cuisinons, mangeons à l'unisson	9
Fête de quartier Ste-Jeanne d'Arc 2024	10
Local Vie de quartier	10
Gouvernance.....	11
Ressources humaines	11
Comité de restructuration	11
Conseil d'administration.....	12
Les membres du conseil d'administration 2023-2024	12
Partenaires.....	12
Subventions et autofinancement	12
En guise de conclusion.....	14

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2023-2024 a été teintée de défis d'adaptation et de résilience pour Commun'Action. Il y a eu plusieurs départs de nos membres administrateurs et la croissance des activités de l'*Épicerie Solidaire* et du *Comité de quartier* mettent en évidence le besoin de documenter et de consolider les processus de travail pour l'organisme.

Avec le soutien des organisatrices communautaires du CIUSSSE, nous avons travaillé en collaboration avec nos employées, nos bénévoles et nos partenaires à élaborer des pistes d'actions pour assurer la pérennité de Commun'Action.

Afin de maintenir les services offerts qui sont importants pour les citoyens de notre communauté, nous miserons sur notre capacité d'adaptation, la solidarité de nos membres, de nos bénévoles et de nos précieux partenaires pour assurer la continuité en 2024-2025.

À nos bénévoles, partenaires et donateurs, vous changez chaque jour la vie de ceux qui en ont vraiment besoin dans un contexte économique difficile.

J'aimerais également encourager ceux et celles qui souhaiteraient siéger sur le conseil d'administration. Votre expertise pourrait faire la différence pour Commun'Action dans la poursuite de son importante mission dans la communauté Ste-Jeanne d'Arc.

Bonne lecture et au plaisir de vous côtoyer lors des prochains événements !

Nathalie Simard
Secrétaire au conseil d'administration

Notre mission

Commun'Action est un organisme communautaire de quartier qui réunit les citoyens afin de contribuer à bâtir une communauté inclusive et soucieuse du bien-être de chacun.

Ancré dans la communauté Ste-Jeanne d'Arc, au pied du Mont-Bellevue à Sherbrooke, Commun'Action est un lieu public ouvert à tous et fréquenté par les citoyens et citoyennes du secteur. Il est un lieu qui facilite les rencontres, l'interaction et le partage, qui offre informations, soutien et références.

Les activités, accessibles et rassembleuses, favorisent le sentiment d'appartenance, l'engagement citoyen et la collaboration des différents acteurs du milieu.

Nos valeurs

Le respect, la solidarité, l'inclusion, l'autonomisation, la justice sociale, la participation citoyenne et la démocratie.

Notre engagement

Offrir un milieu accueillant pour les résidents de la communauté, auprès des personnes isolées, des personnes en situation de pauvreté et celles qui souhaitent avoir un impact positif dans leur milieu de vie.

Nos principes directeurs

- ✚ Miser sur la capacité des citoyennes et citoyens de décider et d'agir par eux-mêmes dans leur milieu de vie.
- ✚ Offrir un milieu accueillant, actif et chaleureux, inclusif, solidaire, ouvert à tous les citoyens et citoyennes et, particulièrement, aux personnes vivant des situations de pauvreté et d'exclusion sociale.
- ✚ Susciter, favoriser et soutenir l'action bénévole, la participation citoyenne et la concertation entre les organismes.
- ✚ Susciter et encourager l'existence de liens sociaux se manifestant par des comportements de coopération réciproques entre les citoyennes et citoyens et les organismes.
- ✚ Faire en sorte que le travail des personnes employées et l'implication des bénévoles constituent une expérience valorisante et volontaire, contribuant au développement de l'autonomie, des compétences et du pouvoir d'agir.

Épicerie Solidaire

Une subvention PAGIEPS¹ permet l'embauche d'une agente de développement communautaire pour le soutien de l'Épicerie solidaire. L'objectif est de soutenir la sécurité alimentaire pour les citoyens de notre quartier. L'**Épicerie solidaire** de Commun'Action est située au **2^e étage** du Centre Multi Loisirs Sherbrooke. Elle accueille les citoyens et les citoyennes tous les jeudis. Plus de **185 clients** ont visité l'épicerie durant la dernière année.

Nos outils promotionnels (dépliant, affiche, site Web, Facebook), la référence de personnes par nos partenaires et le *bouche à oreille* aura permis une **augmentation de 60 %** de la clientèle, nous permettant ainsi de rejoindre les personnes qui sont en **insécurité alimentaire**.



Le bon fonctionnement de l'épicerie est assuré par **plus de 20 bénévoles** qui travaillent activement aux tâches de : répertorier les produits les moins chers dans les commerces pour les achats hebdomadaires, faire les achats, étiqueter et soutenir les clients lors de la journée d'épicerie. Pour l'année 2023-2024, cela a représenté plus de **3 744 heures de bénévolat**. Une belle implication citoyenne au service de la communauté.

Chaque journée d'épicerie nous amène **50 à 60 clients** qui bénéficient des produits offerts. Notre clientèle est majoritairement composée de **personnes à faible revenu** (personnes âgées, seules, immigrantes, handicapées, personnes présentant une problématique de santé mentale, étudiants et familles).

Les produits offerts sont : denrées non périssables, produits congelés, boulangerie, fruits et légumes frais ainsi que des produits d'hygiène. Annuellement, cela représente un **achalandage de 2 355 personnes**.

En mars 2024, Commun'Action a reçu une subvention de **FIAL**² afin d'acquérir des **équipements** pour augmenter l'inventaire des **produits frais et congelés**. Les équipements ont été achetés et installés.



¹ PAGIEPS : Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale

² FIAL : Fonds des infrastructures alimentaires locales

Cuisinons pour les usagers

Afin d'augmenter l'offre des produits aux usagers à l'épicerie du jeudi, **une équipe d'environ 6 bénévoles** s'est réunie, de septembre à juin, pour cuisiner des repas à faible coût. Les recettes sont choisies en fonction des aliments disponibles à bas prix et nous avons aussi bénéficié de dons provenant de glanage. Les ateliers de cuisine ont lieu les **lundis, 2 fois par mois**. Cette activité permet aussi à des bénévoles de **contrer l'isolement**.

La **transformation d'aliments** permet aussi d'offrir : des potages, de la sauce à spaghetti, du chili, des pâtés à la viande, des pâtés au saumon, des pains de viande, des cretons, des carrés aux dattes et des pains aux bananes.

Nous sommes à l'écoute des commentaires pour offrir les recettes qui répondent à leurs besoins.

Café-Écoute

Une subvention du *CIUSSSE* dans le cadre du **projet Éclaireur** a permis de développer un **Café-écoute**, les jeudis, au local de l'épicerie. Nous accueillons les personnes avec un café et une collation et les échanges permettent la **socialisation**. Nous avons remarqué que ce moment est très significatif pour certains et leur permettent de **briser l'isolement**.



Des intervenants d'organismes partenaires sont aussi présents à l'occasion. Nous accueillons environ **12 personnes** en même temps. C'est l'occasion de créer de **l'entraide** et de référer vers d'autres ressources selon les besoins exprimés. Le processus de mise en place d'un **milieu de vie** prend forme.

Marché de Noël

À l'approche des Fêtes, Commun'Action a un **espace Marché de Noël** à l'épicerie. Les articles exposés sont confectionnés par des **bénévoles**.

Les bénévoles de l'activité *Cuisinons pour les usagers* offrent leur **production de marinades** dont les profits sont utilisés pour soutenir le financement du *Diner de Noël*. De plus, plusieurs articles artisanaux sont donnés par nos bénévoles : des ornements pour sapin, cartes de vœux et tricots. Cette année, plus de **650\$** ont été alloués au Diner de Noël.

La **solidarité** manifestée par les bénévoles lors de cette période nous permet de créer un **environnement apaisant et chaleureux**, contribuant ainsi à briser l'isolement.

Dîner de Noël

Depuis plusieurs années, le 25 décembre, Commun'Action invite des **personnes seules** à venir partager un repas traditionnel lors d'un dîner de Noël. Cet événement a réuni **103 personnes** connues de Commun'Action et référées par d'autres organismes communautaires. Dans une atmosphère festive : repas, père et mère Noël, lutins, musiciens et activités.

Le Dîner de Noël favorise les **rencontres**, la **discussion**, la **création de liens** entre les personnes de la **communauté**. Plusieurs personnes nous ont témoigné leur gratitude de ne pas s'être retrouvées seules pour cette journée et d'avoir pu **manger à leur faim**.

Merci aux **16 bénévoles** qui ont assuré le succès de cette journée. Cet événement a bénéficié du soutien de plusieurs donateurs et commanditaires.

Projet FLEU-RIRE

La **5^e édition** a eu lieu le 24 mai 2024. Le comité organisateur, composé de **5 bénévoles**, avait choisi le slogan « **Une fleur, un sourire** » inscrit sur la carte promotionnelle qui accompagnait chaque pot de fleur.

25 bénévoles ont participé à l'organisation, à la préparation et/ou à la distribution de **325 pots de fleurs** offerts aux organismes, RPA, Coopératives d'habitations et résidents de la communauté Ste-Jeanne d'Arc. Plusieurs **personnes seules** en ont profité pour se **confier** et certaines étaient très **émotives** (joie, surprise, gratitude, etc.) face à ce simple **geste gratuit**. D'autres n'avaient pas reçu de visite depuis un bon moment ou qui ne peuvent guère sortir ou sortent rarement.

Cette activité a été réalisée avec la collaboration de : *Les Serres Yargeau*, le *Centre Multi Loisirs Sherbrooke* et la députée de Sherbrooke, madame Christine Labrie.

Projet en partenariat avec la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke



Ce partenariat consiste à la préparation et à la réalisation d'une **activité par les étudiants** de la Faculté de médecine. Cette activité peut être **reproduite facilement** par Commun'Action. Le projet de cette année : « *Favoriser **l'intégration des nouveaux arrivants** par une activité ludique qui met en relation des personnes issues de différents milieux du quartier par une activité de type « **chasse au trésor** » + quiz qui permettra à la fois de **diffuser** de l'information sur les **ressources et services disponibles**. »*

Six (6) étudiants préparent actuellement cette activité qui sera présentée au printemps 2025.

Comité de quartier Ste-Jeanne d'Arc en action !

Avec le soutien de la Ville de Sherbrooke dans le cadre du *Programme PAC-DC*, Commun'Action a **embauché une ressource**, en décembre 2023, pour assurer la continuité de l'animation du comité. Au cours de cette année, l'ajout de nouveaux membres et collaborateurs **augmentent le nombre de partenaires à 15**.



Le comité est maintenant composé de représentants de *Commun'Action*, du *Centre Multi Loisirs Sherbrooke*, de la *Ville de Sherbrooke*, de *Famille Plus*, la *Grande Table*, *CIUSSSE - CHUS*, *Littératie Ensemble*, *Actions Interculturelles*, *Fédération des communautés culturelles de l'Estrie*, *École Sylvestre*, *Police communautaire*, *Journal Regards*, représentants des étudiants de l'*Université de Sherbrooke* et, bien sûr, des citoyens.

Le comité s'est réuni **un fois par mois** en 2023-2024 et des rencontres supplémentaires pour soutenir l'organisation de l'événement festif-consultation citoyenne **Rendez-vous Ste-Jeanne d'Arc**. De plus, le comité s'est doté d'un **logo** qui personnalisera ses communications.

Dans le but de faire une **deuxième consultation citoyenne**, cet événement festif a eu lieu au Parc Sangster, le 15 juin 2024. L'événement a rassemblé plus de **300 personnes** et a favorisé les **échanges** entre les **citoyens** de la communauté. L'analyse des résultats de la consultation sera disponible à l'automne 2024 et permettra d'ajuster la liste des priorités dans le plan d'action.

Promenade de Jane de la Cité modèle du quartier Ouest industriel



[La Promenade de Jane de la Cité modèle de l'Ouest industriel](#) est une **initiative citoyenne** de Commun'Action. C'est un **tour guidé** du quartier Ste-Jeanne d'Arc, organisé et animé par des guides **bénévoles** passionnés d'histoire, d'aménagement urbain et de la vie communautaire des lieux.

La Promenade est nommée en l'honneur de Jane Jacobs, activiste et militante américaine, qui prônait la marche comme modèle de déplacement en ville. Ces promenades ont lieu la première fin de semaine de mai de chaque année et ce, à travers le monde. Nous sommes heureux d'en faire partie.

Cette année, plus de **60 personnes** ont participé à **9 tours guidés gratuits** où nous partons à la rencontre des anciennes manufactures, des bâtiments historiques, de la vie communautaire et des personnages marquants du quartier.

Sur demande, des tours peuvent être organisés à tout moment selon la disponibilité des guides. Notons la participation de l'organisme *Littératie Ensemble* – groupe d'apprenants et d'*Actions Interculturelles* – groupe *Échange culturel*.



La promenade se termine par l'exposition [Vues sur le quartier ouest industriel \(1900-1960\)](#), composée de **19 photos anciennes** exposées au *Local Vie de quartier*.

Autant par la qualité des guides que par la découverte de l'histoire de leur quartier, les *Promeneurs* apprécient grandement ces visites, fruit de plus de **150 heures de bénévolat**. Le comité envisage le recrutement de nouveaux guides pour éviter la surcharge des guides actuels.

Merci à *Commun'Action Ste-Jeanne d'Arc* pour le soutien aux **initiatives citoyennes issues du milieu**. Merci aussi au *Centre Multi Loisirs Sherbrooke* pour l'accueil dans le *Local Vie de Quartier* lors de cette fin de semaine et au *Service des sports de la culture et de la vie communautaire* de la Ville de Sherbrooke d'avoir coordonné les inscriptions en ligne et pour le don des *sacs Promenade de Jane* comme cadeau de tirage !

VIE ASSOCIATIVE ET SERVICES AUX MEMBRES

Semaine de l'action bénévole



Afin de souligner la *Semaine de l'action bénévole* du 14 au 20 avril 2024, nous avons organisé, le 17 avril 2024, une soirée reconnaissance qui a eu lieu au *Local Vie de quartier*. Plus de **47 bénévoles** se sont impliqués au cours de l'année et 25 d'entre eux se sont présentés à l'activité.

Nous tenions à souligner leur contribution essentielle à notre organisme tout en favorisant le **sentiment d'appartenance**. Leur implication a été soulignée par la remise d'un certificat. Un buffet froid leur a été servi suivi d'une animation musicale karaoké. Ce fut un beau moment pour socialiser et s'amuser.

Cuisinons, mangeons à l'unisson

Suite à une subvention PNHA¹, Commun'Action a mis sur pied une activité ayant comme thème : *Cuisinons, mangeons à l'unisson*. Ce projet, débuté en avril 2023, a rassemblé des **personnes âgées seules** pour **cuisiner** en groupe, de **partager** ce repas en favorisant la **communication**.

À la fin de l'activité, les personnes repartaient avec des recettes simples afin de les reproduire chez elles. Le fait de se regrouper permet d'accroître la **motivation** à cuisiner et contribue à **briser l'isolement**. Une chargée de projet aînée, accompagnée de 2 bénévoles aînés, ont organisé **12 ateliers culinaires**, dont **21 personnes** ont bénéficié. Ce projet s'est terminé en mars 2024.

¹ PNHA : Programme Nouveaux Horizons pour les aînés

Fête de quartier Ste-Jeanne d'Arc 2024



Cette fête marquait le début du **25^e anniversaire** de notre organisme. L'activité s'est déroulée au parc Andrew-Sangster le 31 août 2024. Nous avons rassemblé plus de **400 personnes** de la communauté et ce, avec l'implication de **50 bénévoles**. Le financement, assuré par la *Ville de Sherbrooke*, a permis d'offrir une fête de quartier **entièrement gratuite** à une population vivant une **précarité financière**. Cela nous permettait aussi de favoriser le rassemblement d'une **diversité culturelle** contribuant ainsi **l'intégration** à la société sherbrookoise.

Nous avons une programmation remarquable : des spectacles sous un chapiteau, des jeux gonflables, un parcours de vélo de montagne, du maquillage, un atelier de petites lanternes et des jeux libres. Des organismes partenaires étaient présents, à leur kiosque, pour présenter leurs activités.

Encore une fois, un **grand merci** aux nombreux commanditaires qui ont contribué au succès de cette fête.

Local Vie de quartier

Avec le soutien de la Ville de Sherbrooke dans le cadre du *Programme Sherbrooke collectivité accueillante*, le Local Vie de quartier a mis sur pied son projet *Cultures d'ici et d'ailleurs* visant le **rapprochement interculturel**.

Cette programmation a permis d'offrir à la communauté des activités culturelles et récréatives de qualité dans le but de briser l'isolement et de favoriser le rapprochement culturel. Tous les mardis et mercredis, entre décembre 2023 et juin 2024, l'agente de développement communautaire a soutenu la réalisation de **190 activités** avec la participation de **2 243 personnes**.

Nous tenons également à souligner le caractère multiculturel des activités organisées où nous avons accueilli, non seulement la communauté locale, mais également des **personnes originaires de tous les continents**. Des personnes originaires du Congo, du Togo, du Ghana, de la Côte d'Ivoire, du Mexique, du Maroc, d'Espagne, de France, du Vietnam, de Russie, d'Égypte, d'Équateur, du Pérou, d'Ukraine, ainsi que des peuples autochtones du Canada, d'Afghanistan, de Palestine, de Colombie, du Venezuela, de Chine, de Cuba, de Turquie, ont partagé leur culture.

Ce **partage de cultures** a été enrichissant pour tous les participants qui ont, non seulement goûté à des plats typiques, participé à des danses traditionnelles et découvert divers aspects de la diversité culturelle mondiale, mais aussi renforcé leurs **liens d'amitié** et réalisé la chance que nous avons de partager cette **ville merveilleuse** qu'est Sherbrooke et ce pays multiculturel qui nous accueille tous.



Ressources humaines

La permanence de Commun'Action est composée d'une équipe de **deux agentes** de développement communautaire et de plusieurs bénévoles.

- ✚ La première agente est responsable d'assurer le bon fonctionnement de l'Épicerie solidaire. Elle siège sur plusieurs comités et assure le soutien aux bénévoles. Elle assure les communications sur la page Facebook afin de faire rayonner Commun'Action dans la communauté.
- ✚ La deuxième agente est responsable de l'animation du comité de quartier et de la programmation des activités communautaires dans le Local Vie de quartier.

Les **bénévoles** citoyens de Sherbrooke sont recrutés via différentes plateformes comme le *Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS)*, les réseaux sociaux, les participants d'activités voulant s'impliquer davantage et le bouche à oreille. La **majorité** des bénévoles de l'organisme sont des **aînés**.

La **gestion financière** de l'organisme est assurée par la secrétaire du conseil d'administration et madame Chantal Chabot, bénévole comptable.

Comité de restructuration

Au cours de l'année 2023-2024, le conseil d'administration a relevé plusieurs défis suite à la démission de 2 membres administrateurs. Afin d'identifier des pistes de solutions pour la continuité de Commun'Action, un comité de restructuration a été mis en place.

Le comité de restructuration a comme mandat **d'analyser** et de **proposer** des **actions** pour améliorer les **pratiques de gouvernance** de Commun'Action et ce, en soutien avec du *Service d'organisation communautaire du CIUSSS de l'Estrie — CHUS*.

Les premiers constats sont les suivants :

- *Recruter des administrateurs.*
- *Recruter une personne pour assurer la coordination des opérations.*
- *Documenter et mettre en place des structures de gestion et élaborer des politiques et procédures.*
- *Mise à jour des Règlements généraux.*
- *Revoir la structure du membership.*

Annuellement, Commun'Action est à la **recherche de financement** et, avec l'augmentation des besoins dont **l'embauche d'une personne à la coordination**, le défi est majeur afin de trouver le financement requis. Avec le soutien de l'organisatrice communautaire du CIUSSSE, nous identifions les opportunités afin d'assurer les revenus pour la prochaine année.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration 2023-2024

Claudette Croteau, Jean-Marc Laprade, Alain Roberge, Armand Roy, Jacqueline Roy-Lecours et Nathalie Simard.

Le conseil d'administration a siégé **14 fois** au cours de l'année dont 2 CA spécial. Les administrateurs ont reçu la formation *CA 101* en mars 2024 offerte par le *Centre d'action bénévole de Sherbrooke*.

Partenaires

L'agente de développement communautaire de l'*Épicerie Solidaire* siège sur plusieurs **tables/comités de concertation** : *Collectif en sécurité alimentaire de Sherbrooke*, *Comité en autonomie alimentaire de LaRocque-Communauté* et le *Comité inter quartier LaRocque*.

Le *Comité de quartier* rassemble plusieurs **acteurs du milieu** qui ont le développement de notre **communauté** à cœur dont : la *Ville de Sherbrooke*, *Littératie Ensemble*, le journal *Regards*, la police communautaire, *CIUSSSE* et le *Centre Multi Loisirs Sherbrooke*.

La *Boulangerie Georges* et l'organisme *Rock Guertin* donnent plusieurs denrées qui sont **redistribuées gratuitement** à la communauté via l'*Épicerie solidaire*. La *Grande Table* offre aussi la possibilité de revendre leurs repas. Le *Collectif Sherbrookoïis* qui vient en aide aux demandeurs d'asile a acheté **500\$ de cartes de bienveillance**.

Le *Local Vie de quartier* est soutenu par plusieurs collaborateurs : le *Centre Multi Loisirs Sherbrooke*, *Action Interculturelles*, *Centre d'éducation populaire de l'Estrie*, *Black Estrie*, *Fédération des communautés culturelles de l'Estrie*, *Solutions Budget Plus*, les *Réseaux d'Éclaireurs*, l'*Accorderie*.

Commun'Action est accompagné/soutenu par **deux organisatrices communautaires** du *CIUSSSE - CHUS*. Nous avons également participé à des activités de quartier pour promouvoir l'ensemble de nos services.

Subventions et autofinancement

Le Réseau d'éclaireurs : Le Réseau d'éclaireurs est un projet initié par le *ministère de la Santé et des Services sociaux* qui vise à augmenter la **capacité d'adaptation et la résilience** des Estriens et Estriennes. Il favorise également un sentiment de bienveillance collectif afin de contribuer à l'amélioration du bien-être de la population et de la soutenir dans son processus de rétablissement.

Centraide Estrie : Le Programme d'aide aux organismes compte pour la majeure partie des investissements sociaux de *Centraide Estrie*. Ce programme soutient des organismes qui aident les **personnes vulnérables ou vivant l'exclusion sociale** en Estrie. L'aide financière est offerte aux organismes communautaires pour la réalisation de leur mission.

FIAL / Fonds des infrastructures alimentaires locales : Ce fonds a été créé dans le cadre de la *Politique alimentaire du gouvernement du Canada, une voie à suivre pour assurer des **systèmes alimentaires** plus **sains** et plus **durables** au Canada.*

PAGIEPS / Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale, mesure 13.1 : Ce plan découle directement du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) qui vise à soutenir financièrement des initiatives en matière de **lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale**. La mesure 13.1 a pour but d'augmenter le soutien aux activités en matière de sécurité alimentaire visant les personnes à faible revenu. Dernière année de financement.

PNHA / Programme Nouveaux Horizons pour les aînés : Ce programme fédéral offre un soutien financier à la réalisation de projets ayant une **influence positive sur la vie des aînés** dans leur collectivité.

Ville de Sherbrooke : Subventions en provenance de **3 volets** :

- Organisme admis à la Ville (réurrence).
- Cultures d'ici et d'ailleurs / avril 2023 - mars 2025
- PAC-DC Comité de quartier : depuis 2022, un projet doit être présenté à chaque année.

Plateforme ZEFFY

Commun'Action, **organisme de bienfaisance enregistré**, a choisi la plateforme de **don en ligne**, ZEFFY.



[C'est la façon idéale de faire un don](#) à Commun'Action. Votre **reçu fiscal** vous est remis instantanément par **courriel**.

Contrairement à d'autres plateformes, ZEFFY ne retient aucun montant et verse **l'entièreté du don** à l'organisme.

EN GUISE DE CONCLUSION

L'année 2024-2025 sera axée sur la mise en place d'un **conseil d'administration fort** et d'une **permanence adéquate** pour assurer la continuité des activités de Commun'Action.

Le soutien de l'organisatrice communautaire du CIUSSSE sera primordial pour compléter le mandat du comité de restructuration pour les volets suivants :

- ✚ **Recruter des administrateurs.**
- ✚ **Recruter une personne pour assurer la coordination des opérations.**
- ✚ **Documenter et mettre en place des structures de gestion.**
- ✚ **Élaborer des politiques et procédures.**

Plusieurs actions seront menées simultanément et le défi sera de bien identifier les actions en fonction de la disponibilité, de la capacité et des habilités des employés, des bénévoles et des membres du conseil d'administration.

***Merci d'appuyer la mission de Commun'Action
et de bâtir, avec nous,
une société inclusive et soucieuse du bien-être de chacun.***

COMMUN'ACTION STE-JEANNE D'ARC

1010, rue Fairmount, Sherbrooke (Québec) J1H 3N3 / 819 239-9444 / communaction@hotmail.ca

www.commun-action.ca



Facebook de Commun'Action



Facebook du Local Vie de quartier